

Wegleitung für die Organisation eines Unternehmensanlasses



Informationen für die Kunden

1. Einführung

Das nationale Jugendsportzentrum (CST) ist ein idealer Ort, um Konferenzen, Seminare, Sporttage und Unternehmens-Workshops durchzuführen. Das CST bietet nicht nur die erforderliche Infrastruktur für Gruppen von 10 bis 800 Teilnehmenden, sondern ermöglicht auch die Einbindung von Sportaktivitäten in das Tagesprogramm. Warum nicht Ihren Unternehmensanlass mit Bogenschiessen, Klettern, Golf oder einer anderen Sportart kombinieren und attraktiver gestalten? Ein junges und dynamisches Ambiente sowie freundliches und kompetentes Personal sorgen für einzigartige und unvergessliche Erlebnisse im CST.



Ein vielseitiges Leistungsangebot

Das CST verfügt über einen grossen Gratis-Parkplatz neben der Ausfahrt der Kantonsstrasse. Wir stellen Konferenzräume für Gruppen jeder Grösse zur Verfügung, die alle mit den notwendigen technischen Einrichtungen und mit einem Wi-Fi-Anschluss versehen sind. Zudem bieten wir eine breite Auswahl an Verpflegungsdienstleistungen, die von Kaffeepausen, Stehlunches bis hin zu servierten Mahlzeiten reichen und individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt werden können. Das Leistungsangebot ist vielseitig und personalisierbar und lässt sich zudem individuell auf die logistischen Anforderungen und das Budget des Kunden abstimmen.

Informationen zum Angebot

Das CST beherbergt Unternehmensanlässe, aber keine privaten Veranstaltungen wie Hochzeiten oder Feste. Unternehmensveranstaltungen werden unter der Bedingung durchgeführt, dass Sport und Bewegung Teil des Programms sein müssen.

Angesichts des Auftrags des CST, Sport und Bewegung insbesondere bei den Jugendlichen zu fördern, werden Anfragen aus diesem Bereich prioritär behandelt.

Das CST bietet die Durchführung von Unternehmensanlässen hauptsächlich in zwei Perioden an, um die Verfügbarkeit der Anlagen und die notwendige Ruhe für Seminaraktivitäten sicherstellen zu können.

Ideal sind die Wochenenden im Mai, Juni und September. In diesen Monaten ist die Verfügbarkeit der Sportanlagen gewährleistet und das Klima ist bereits sonnig und warm.

Die zweite Periode liegt in der Wintersaison – von Oktober bis Februar. Dank dem milden Winter im Tessin sind auch in dieser Jahreszeit Sportaktivitäten oder Ausflüge im Freien möglich. In diesem Zeitraum sind die Sportanlagen wenig ausgelastet, und das CST ist in der Lage, auch die Dreifachhallen zur Verfügung zu stellen. In Ausnahmefällen können im Winter auch Seminare oder Unternehmensanlässe ohne die Verpflichtung zu einer Sportaktivität berücksichtigt werden.

2. Unser Angebot

2.1 Nützliche Informationen

Nachstehend finden Sie nützliche Informationen für die Organisation Ihres Unternehmensanlasses im CST. Für Fragen steht Ihnen unsere Event-Verantwortliche gerne zur Verfügung.

Ankündigungen

Wenn Sie einen Unternehmensanlass durchführen möchten, bitten wir Sie, das Formular [Ankündigung Unternehmensanlass](#) auf unserer Website auszufüllen und an unsere Kontaktadresse zu senden. Sie können uns Ihre Anfrage auch per E-Mail senden. Wir senden Ihnen auf Ihre Anfrage hin eine Offerte oder gegebenenfalls eine Bestätigung.

Sportaktivitäten und Leiterpersonen

Betreffend Sportaktivitäten und Leiterpersonen verweisen wir Sie auf das [Kapitel 2.3](#) der vorliegenden Wegleitung. Für die Durchführung von Sportaktivitäten arbeiten wir mit dem Unternehmen Sisport zusammen, das qualifizierte Leiterpersonen für verschiedenste Sportarten bereitstellt.

Parkplätze und Verkehr

Im CST-Areal ist jeglicher Fahrverkehr verboten. Motorfahrzeuge müssen in den dafür vorgesehenen Zonen parkiert werden. Im Fall einer grossen Teilnehmerzahl wird der Parkplatzdienst vom CST organisiert. Ab 100 Teilnehmenden ist die Organisation eines Parkplatzdienstes obligatorisch.

Alkohol- und Drogenkonsum

Jugendliche unter 18 Jahren dürfen im CST keine alkoholischen Getränke erwerben und konsumieren. Der Konsum von Alkohol und Drogen irgendwelcher Art, einschliesslich Cannabis, ist verboten. Der Ausschank von alkoholischen Getränken während Sportanlässen ist **nicht** erlaubt. Alkoholische Getränke dürfen erst nach 18:00 Uhr und nach Beendigung der Aktivitäten konsumiert werden. Sondergenehmigungen werden im Fall von Unternehmensanlässen mit Mittag- oder Abendessen erteilt.

Rauchen

Das gesamte CST-Areal ist eine Nichtraucherzone. Geraucht werden darf in drei Bereichen: unter dem Vordach beim Gebäude Sasso Rosso, hinter dem Schulungsraum des Campings und beim Wassersportzentrum beim See.

Führung einer Festwirtschaft/Bar

Abgesehen von Sondergenehmigungen darf der Organisator im CST weder Speisen verkaufen noch Getränke ausschenken. Dieser Dienst wird vom CST gewährleistet.

Internet und Wi-Fi

Das CST stellt im CST-Areal in Tenero das PWLAN von Swisscom zur Verfügung. So können Teilnehmende und Besucher die Gratis-WiFi-Verbindung auf ihren Notebooks, Smartphones und Tablets nutzen.

Wenn Sie nicht über ein Mobilgerät verfügen, können Sie die Zugangscodes anfordern. Weitere Informationen finden Sie auf folgender Website: [Link](#).

Sportmaterial

Wenn keine Aktivität mit Sisport Leiterpersonen vorgesehen ist, können Sie das Sportmaterial für Ihre Aktivitäten mit dem Formular auf folgender Website bestellen: [Link](#).

Ordnung

Die Gäste im CST verhalten sich korrekt und rücksichtsvoll und achten auf Ordnung und Sauberkeit sowohl in- als auch ausserhalb der Gebäude und im ganzen CST-Areal. Hunde sind im CST nicht erlaubt.

Werbung

Während den Aktivitäten darf ausschliesslich in den genutzten Bereichen Werbematerial verwendet werden. Werbung für alkoholische Getränke oder Tabakwaren ist nicht erlaubt.

Reinigung

Der Organisator ist für die Grobreinigung der Bereiche (Wege, Wiesen, Halle, Garderoben, Korridore) verantwortlich. Während der gesamten Dauer des Anlasses ist der Organisator für eine angemessene Ordnung und Sauberkeit der genutzten Anlagen verantwortlich (keine Abfälle in den Sportanlagen und genutzten Bereichen usw.) Über das übliche Mass hinausgehende Reinigungsarbeiten, die von den Mitarbeitenden des CST ausgeführt werden müssen, werden separat in Rechnung gestellt. Das vom CST zur Verfügung gestellte Sportmaterial muss in sauberem und einwandfreiem Zustand wie bei der Abgabe zurückgegeben werden.

Preise

Das CST pflegt eine transparente Preispolitik. Die entsprechenden Informationen finden Sie auf unserer Website unter der Rubrik «Preisliste». Für die Organisation von Unternehmensanlässen, Workshops oder Seminare gelten die Preise für [«Ausländische und kommerziell arbeitende Organisationen»](#).

Reglement im Fall von Annullationen oder Änderungen

Nach der Genehmigung unserer Offerte senden wir Ihnen eine Bestätigung. Daraufhin gelten folgende Bedingungen:

- Bis spätestens 91 Tage vor dem Anlass: keine Kosten
- Zwischen 90 bis spätestens 61 Tage vor dem Anlass: 25% der Kosten für Logistik, Dienstleistungen und Unterkunft (keine Kosten für die Verpflegung)
- Zwischen 60 bis spätestens 11 Tage vor dem Anlass: 50% der Kosten für Logistik, Dienstleistungen und Unterkunft (keine Kosten für die Verpflegung)
- Zwischen 10 bis spätestens 5 Tage vor dem Anlass: 75% der Gesamtkosten
- Zwischen 4 bis 0 Tage vor dem Anlass: 100% der Kosten

Wenn die Anzahl an Teilnehmenden höher ist als auf der Bestätigung angegeben, werden die effektiven Kosten in Rechnung gestellt. Diesbezügliche Kommunikationen müssen schriftlich erfolgen (per E-Mail oder auf dem Postweg).

Verpflegung

Die Verpflichtung von externen Catering-Unternehmen, Strassenhändlern oder anderen Serviceanbietern ist nicht erlaubt, da das CST über einen eigenen Verpflegungsservice verfügt. Die diesbezüglichen Informationen finden Sie auf folgender Internet-Seite: [Link](#).

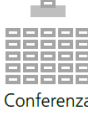

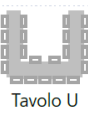



Sicherheit

Der Organisator ist für sämtliche erforderlichen Sicherheitsmassnahmen in medizinischer (Samariter, Arzt, Ambulanz-Pikettendienst), sportlicher (qualifizierte InstruktorInnen mit gültigem Brevet, usw.) sowie in logistischer Hinsicht (Zugangskontrolle, interne Sicherheit, usw.) zuständig.

2.2 Die Konferenzräume



Unsere Konferenzräume

	m ²	m x m	H							Beamer	Flipchart	Whiteboard	Retroproiettore	Audio
Aula Contra	57	9,3 x 6	2,7	30	24	16	16	16		•	•	•	•	
Aula Gottardo 1 PT	101	12 x 8	2,8	80	40	26	26			•	•	•	•	•
Aula Gottardo 2A/B 1° Piano	127	13 x 9,5	2,6	90	50	25	25			•	•	•	•	•
Aula Gottardo 2A	59	6,2 x 9,5	2,6	40	20	10	10			•	•	•	•	•
Aula Gottardo 2B	59	6,3 x 9,3	2,6	40	20	10	10				•	•		
Aula Gottardo 3A/B 2° Piano	130	13,7 x 9,4	3,6	90	50	25	25			•	•	•	•	•
Aula Gottardo 3A	66,3	7 x 9,4	3,6	45	25	15	15			•	•	•	•	•
Aula Gottardo 3B	57,5	6 x 9,4	3,6	45	25	15	15				•	•	•	
Aula Naviglio 1A PT	71	9,7 x 7,3	3,6	50	30	20	20			•	•	•	•	•
Palestra singola (tribuna 42 m ²)	405	27 x 15	8,6	250					250					•
Palestra tripla Naviglio	1215	27 x 45	10,4	900					800					•
Palestra tripla Gottardo	1215	27 x 45	8,6	900					800					•
Sala Squash	403	27 x 15	6	250					250					•
Stecca (box singolo)	20	5,7 x 3,5	2,6											•

Für sehr grosse Gruppen oder besondere Anlässe stehen im CST die Dreifachhalle Gottardo (1200 m²) und die Squash-Halle (400 m²) zur Verfügung.

Technische Einrichtungen

- Flip Chart und Pin Board
- Internet-Verbindung via Wireless Hot Spot
- Fernseh- und DVD-Anschluss
- Interaktiver Beamer
- WolfVision
- Rednerpult mit Mikrofon
- Moderatorenkoffer
- Simultanübersetzung (auf Anfrage)

2.3 Sport und Teambuilding



Den Teamgeist fördern

Der Gruppenzusammenhalt ist eine wichtige Voraussetzung für das Erreichen von Geschäftszielen. Sport ist ein idealer Weg, um Mitarbeitende zu einem Team zusammenschweißen. Das CST bietet Ihnen eine breite Vielfalt an Sportanlagen, die ideal für Freizeitsportaktivitäten, polysportive Sporttage und Unternehmensturniere geeignet sind.

Folgende Aktivitäten können Sie mühelos mit Ihrem Workshop kombinieren:

- Klettern
- Bogenschiessen
- Golf
- Kanu
- Segeln
- Windsurfen
- Tennis
- Aquafit
- Yoga
- Fechten
- Fussball
- Kampfsportarten
- Mountainbike
- Capoeira
- Thematische Aktivitäten für «Spiel ohne Grenzen»
- Und noch viele andere Sportarten, die Sie [auf unserer Website](#) finden.

Sportdisziplinen und Leiterpersonen

Gewisse Disziplinen können nur in Anwesenheit von anerkannten J+S-Leiterpersonen, Instruktoren oder Sportlehrpersonen mit spezifischer Ausbildung durchgeführt werden. Für die Ausübung solcher Sportaktivitäten arbeitet das CST mit dem Unternehmen Sisport Sagl zusammen. Sisport stellt qualifizierte Leiterpersonen für alle Sportarten für Lektionen für die Dauer von eineinhalb (1.5 Std) oder zweieinhalb Stunden (2.5 Std) bereit. Im Preis inbegriffen sind sowohl das Sportmaterial als auch die Nutzung der Anlagen.

2.4 Unterkunft und Verpflegung

Eine gepflegte Küche

Wir bieten unseren Kunden eine breite Auswahl an Verpflegungsdienstleistungen, die ideal auf verschiedenste Anlässe wie Seminare, Unternehmens-Events und Workshops abgestimmt sind. Sie reichen von Kaffeepausen, Apéros, servierten Mahlzeiten, Stehlunches und Grilladen bis hin zu Mahlzeiten mit Selbstbedienung.

Wir legen Wert auf qualitativ hochstehende Gerichte, regionale und nationale Spezialitäten und eine saisongerechte Küche.

Fertiggerichte stehen nicht im Angebot. Glutamathaltige Produkte werden vermieden. Fleisch, Früchte und Gemüse stammen aus der Schweiz.

Das CST steht Ihnen zur Verfügung, um Sie individuell zu beraten, gemeinsam mit Ihnen die beste Lösung für Ihre Bedürfnisse zu finden und ein detailliertes Angebot auszuarbeiten.

Spezialmenüs

Für Unternehmensanlässe bereiten wir [Spezialmenüs](#) zu. Wir bieten Ihnen eine breite Auswahl an Apéros, Mahlzeiten, Grilladen, Fondues, Buffets und Kaffeepausen, die individuell auf Ihre Wünsche abgestimmt werden können.

Angenehme Unterkunft

Dank dem gastfreundlichen und entspannenden Ambiente ist das CST eine echte «Oase der Ruhe» am Ufer des Lago Maggiore, im Herzen des Kantons Tessin. In den vergangenen Jahren haben wir bedeutende Investitionen getätigt, um den Gästen Komfort zu bieten und auch höchsten ökologischen Anforderungen gerecht zu werden.

Die Qualität der Gästehäuser und des Campings sind auch auf internationaler Ebene anerkannt. Das CST bietet angenehme Unterkünfte zu erschwinglichen Preisen. In den verschiedenen Unterkunftshäusern verfügt über 260 Betten, in Einzel-, Doppel- oder 4-6-Bettzimmern. Die Einzel- und Doppelzimmer sind mit einem Fernseher ausgestattet. Toiletten und Duschen befinden sich auf der Etage.

Hotelangebot

Organisationen, die Übernachtungen in Strukturen mit einem höheren Standard vorziehen, können aus einem breiten Hotelangebot in der Region auswählen.

Folgende Hotels sind in der Wintersaison geöffnet:

- Park Hotel Delta, Ascona (*****), www.parkhoteldelta.ch
- Hotel Belvedere, Locarno (****), www.belvedere-locarno.ch
- Hotel La Palma, Locarno (****), www.ramada.de
- Hotel Esplanade, Minusio (****), www.esplanade.ch
- Hotel Ascolago, Ascona, www.ascolago.ch

3. Event-Beispiele

Event Azienda Elettrica Ticinese und Società Elettrica Sopracenerina

Die Unternehmen AET und SES haben ein Event für Ihre Mitarbeitenden und deren Familien mit verschiedenen Spielen organisiert. Der Abend war dem geselligen Beisammensein gewidmet und wurde mit einem Nachtessen abgerundet.



Turnier der Tessiner Kantonalbank

Die Tessiner Kantonalbank hat ein Fussballturnier mit Mannschaften aus verschiedenen Kantonen durchgeführt. Vor dem Anlass zeigte das Tessiner Team wahren Teamgeist! Die Mitglieder trafen sich ausserhalb der Arbeitszeiten zum gemeinsamen Training und zur Gestaltung von personalisierten T-Shirts. Nach dem Nachtessen in der Dreifachhalle folgte ein reichhaltiges Programm mit spielerischen Aktivitäten. Die Mitarbeitenden erlebten einen einzigartigen Tag, der ihnen lange in guter Erinnerung bleiben wird.

Swisscom Games

Im Juni 2015 fand die vierte Ausgabe der [Swisscom Games](#) statt. Mit jeder Ausgabe wächst die Teilnehmerzahl; 2015 haben rund 3'000 Mitarbeitende des Telecom-Unternehmens am Event dabei. Sie nahmen an verschiedenen kulturellen und sportlichen Aktivitäten sowie an einer gemeinsamen Schlussfeier teil.



Diplomüberreichung SUPSI

Die Tessiner Fachhochschule SUPSI wählte das CST für die Überreichung der Diplome an die erfolgreichen Absolventen der Weiterbildung.

UNIA Kongress

Im Oktober 2015 hat die UNIA das CST für die Organisation des kantonalen Kongresses mit rund 250 Personen in der Halle Gottardo gewählt. Da das Event in der Wintersaison durchgeführt wurde, standen ausnahmsweise keine Sportaktivitäten auf dem Programm.

Weitere Referenzen:

[Die Post – Postactivity](#)

Credit Suisse – Fussballturnier der europäischen Hauptsitze der Credit Suisse

EOC – Jahrestreffen der EOC Kader

Zurich Insurance Group – Fussballturnier

Schindler – Schindler Weihnachtessen



4. Wie gehe ich vor, um ein Event/Seminar im CST zu organisieren?

Erster Schritt

Lesen Sie diesen Prospekt aufmerksam durch, um einen Überblick über das Angebot zu gewinnen und Antworten auf Ihre Fragen zu finden. Anschliessend können Sie ein erstes Grobprogramm Ihres Events erstellen.

Zweiter Schritt

Sobald Sie sich im Klaren über das zu organisierende Event sind, können Sie auf unserer Website www.cstenero.ch die Rubrik «[Reservationen](#)» lesen oder uns Ihre Wünsche per E-Mail an unsere Event-Verantwortliche senden (siehe unten).

Dritter Schritt

Klicken Sie auf die Seite «[Konferenzen und Seminare](#)».

Vierter Schritt

Rechts im Menü haben Sie die Möglichkeit, verschiedene Dokumente herunterzuladen. Wählen Sie das erste auf der Liste mit dem Titel «[Ankündigung Unternehmensanlass](#)». Füllen Sie es aus und senden Sie es an unsere Events-Verantwortliche.

Sie können uns auch telefonisch oder per E-Mail kontaktieren, wenn Sie eine Beratung oder zusätzliche Informationen wünschen.

Kontaktnahme

Wir hoffen, dass das Angebot des CST Ihr Interesse geweckt hat und freuen uns auf Ihre Kontaktnahme. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des CST stehen Ihnen jederzeit für Anfragen und Auskünfte zur Verfügung und beraten Sie gerne und kompetent. Wir freuen uns, eine Offerte zu erstellen, die optimal auf Ihre Anforderungen und Zielsetzungen zugeschnitten ist.



Sarah Bazzocco

Verantwortliche Events

sarah.bazzocco@baspo.admin.ch

Tel. +41 58 468 61 23

Fax +41 58 468 61 02