



FEEDBACK CLIENTÈLE

Organisation:

Responsable:

Téléphone:

Date de séjour:

Restauration:

Hébergement:

Veuillez remplir le formulaire suivant selon votre opinion, 1 signifiant «pas d'accord du tout» et 10 «tout à fait d'accord»



Généralités	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pendant mon séjour, j'ai pu atteindre mes objectifs du point de vue technique et sportif										
Je suis satisfait de mon séjour au CST										

Infrastructures sportives	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Les infrastructures sportives ont répondu à mes exigences										
La propreté des installations était adéquate										
L'offre en matière d'infrastructures sportives du CST est de bonne qualité										
La signalétique interne et externe est facile à comprendre										
La confirmation des installations et du matériel reçue avant le cours était correcte	oui <input type="checkbox"/>								non <input type="checkbox"/>	
Si la réponse est non, pourquoi?										

Matériel de sport	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
La qualité du matériel à disposition était satisfaisante										
L'organisation de la gestion du matériel m'a convenu										
J'ai remarqué qu'il manquait du matériel de sport pour certaines disciplines	oui <input type="checkbox"/>								non <input type="checkbox"/>	
Si oui, quel matériel manquait et pour quelles disciplines?										

Collaborateurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
L'assistance des collaboratrices et collaborateurs du CST m'a donné entière satisfaction										
L'enregistrement a été effectué avec efficacité										
Lors du check-in, j'ai reçu toutes les informations nécessaires pour mon séjour										
J'ai été satisfait des contacts avec l'administration du CST:										
- avant mon séjour										
- pendant mon séjour										

Hébergement / camping	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
La qualité de l'hébergement correspondait à mes attentes										
Je suis satisfait de la propreté des locaux et des sanitaires										
J'ai remarqué un manque de propreté à certaines heures Si oui, à quelles heures et où?	oui <input type="checkbox"/>								non <input type="checkbox"/>	

Appréciation globale des repas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Je suis satisfait de la qualité de la nourriture										
Suggestions:										
Je suis satisfait de la composition des menus										
Suggestions:										
Au dîner, je préfère	Menu avec viande <input type="checkbox"/>					Pâtes <input type="checkbox"/>				
Appréciation des grillades (le cas échéant)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Les grillades m'ont donné entière satisfaction										
Suggestions:										
Appréciation du petit déjeuner	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Comment évaluez-vous le buffet du petit déjeuner ?										
Suggestions:										
Appréciation du bar Gottardo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
L'offre est suffisamment variée										
L'ambiance m'a plu										
Le personnel était sympathique										

Site internet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
J'ai déjà consulté le site internet www.cstenero.ch	oui <input type="checkbox"/>								non <input type="checkbox"/>	
Si oui, j'ai trouvé les informations nécessaires rapidement et facilement										
Suggestions:										

La Charte d'éthique du sport		
Je connais la Charte d'éthique du sport et je l'applique dans mon cours	oui <input type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>

Vos propositions nous aident à améliorer les prestations du CST. Avez-vous d'autres suggestions?

