

FEEDBACK CLIENTELA

| | |
|-----------------------|-----------|
| Organizzazione: | |
| Responsabile: | |
| No. telefono: | Vitto: |
| Periodo di soggiorno: | Alloggio: |

Vogliate rispondere al seguente formulario esprimente le vostre opinioni, in cui 1 equivale a **“per niente d'accordo”** e 10 a **“totalmente d'accordo”**.

| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1. Generale | | | | | | | | | | | |
| Durante il soggiorno ho potuto raggiungere i miei obiettivi tecnico-sportivi | | | | | | | | | | | |
| Sono contento del mio soggiorno al CST | | | | | | | | | | | |

| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|--|--|----|--------------------------|---|---|---|---|----|--------------------------|---|----|
| 2. Infrastrutture sportive | | | | | | | | | | | |
| Le infrastrutture sportive hanno risposto alle mie esigenze | | | | | | | | | | | |
| La pulizia degli impianti era adeguata | | | | | | | | | | | |
| L'offerta di infrastrutture sportive del CST è di buona qualità | | | | | | | | | | | |
| La segnaletica interna ed esterna è comprensibile | | | | | | | | | | | |
| La conferma degli impianti e del materiale ricevuta prima del corso era adeguata | | sì | <input type="checkbox"/> | | | | | no | <input type="checkbox"/> | | |
| Se no, perché? | | | | | | | | | | | |

| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|--|----|--------------------------|---|---|---|---|----|--------------------------|---|----|
| 3. Materiale sportivo | | | | | | | | | | | |
| La qualità del materiale a disposizione mi ha soddisfatto | | | | | | | | | | | |
| L'organizzazione della gestione del materiale mi ha soddisfatto | | | | | | | | | | | |
| Ho notato una mancanza di materiale sportivo per alcune discipline | | sì | <input type="checkbox"/> | | | | | no | <input type="checkbox"/> | | |
| Se sì, quale materiale mancava e per quale disciplina sportiva? | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |

| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 4. Collaboratori | | | | | | | | | | | |
| Il servizio delle collaboratrici e dei collaboratori del CST mi ha pienamente soddisfatto | | | | | | | | | | | |
| Il check-in è stato eseguito in modo efficiente | | | | | | | | | | | |
| Durante il check-in ho ricevuto tutte le informazioni necessarie al mio soggiorno | | | | | | | | | | | |
| Sono soddisfatto dei contatti avuti con l'amministrazione del CST: | | | | | | | | | | | |
| - Prima del soggiorno | | | | | | | | | | | |
| - Durante il soggiorno | | | | | | | | | | | |

| 5. Alloggio / Campeggio | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|--|-----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|-----------------------------|----|
| La qualità degli alloggi ha rispecchiato le mie aspettative | | | | | | | | | | |
| Sono soddisfatto della pulizia dei locali e dei servizi | | | | | | | | | | |
| Ho notato una mancanza nelle pulizie in orari particolari Se sì, in quali orari e dove? | sì <input type="checkbox"/> | | | | | | | | no <input type="checkbox"/> | |

| Valutazione generale del vitto | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|--|---|---|---|---|--------------------------------|---|---|---|----|
| Sono soddisfatto della qualità dei pasti | | | | | | | | | | |
| Suggerimenti: | | | | | | | | | | |
| Sono soddisfatto della composizione dei menu | | | | | | | | | | |
| Suggerimenti: | | | | | | | | | | |
| A pranzo, preferisco | Menù di carne <input type="checkbox"/> | | | | | Pasta <input type="checkbox"/> | | | | |
| Valutazione della grigliata (solo se consumata) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| La grigliata mi ha soddisfatto | | | | | | | | | | |
| Suggerimenti: | | | | | | | | | | |
| Valutazione della colazione | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Come valutate il buffet della colazione: | | | | | | | | | | |
| Suggerimenti: | | | | | | | | | | |
| Valutazione Bar Gottardo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| La varietà proposta è sufficiente | | | | | | | | | | |
| L'atmosfera è di mio gradimento | | | | | | | | | | |
| Lo staff si è dimostrato cordiale | | | | | | | | | | |

| Sito internet | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|-----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|-----------------------------|----|
| Ho già visitato il sito internet www.cstenero.ch | sì <input type="checkbox"/> | | | | | | | | no <input type="checkbox"/> | |
| Se sì, il sito fornisce in modo veloce e semplice le informazioni di cui necessito | | | | | | | | | | |
| Suggerimenti: | | | | | | | | | | |

| La Carta etica nello sport | | |
|--|-----------------------------|-----------------------------|
| Conosco e applico al mio corso i principi della "Carta etica nello sport": | sì <input type="checkbox"/> | no <input type="checkbox"/> |

Grazie alle vostre proposte miglioriamo l'offerta del CST. Avete altri suggerimenti?


